

Regione del Veneto

AZIENDA ULSS16 PADOVA
35131 Padova - Via E. degli Scrovegni, 14



Guida ai Servizi dell'Ospedale IMMACOLATA CONCEZIONE

Via S. Rocco 8 - 35028 Piove di Sacco (PD)

L'OSPEDALE

L'assistenza ospedaliera dell'Azienda ULSS 16 di Padova viene erogata dal Presidio Ospedaliero Immacolata Concezione di Piove di Sacco e dal Presidio Ospedaliero S. Antonio di Padova.

L'Ospedale contribuisce alla promozione, al mantenimento e al ripristino delle condizioni di salute della popolazione, in un'ottica di continuità assistenziale con i servizi territoriali. Assicura prestazioni specialistiche di ricovero e di tipo ambulatoriale destinate a persone affette da condizioni patologiche mediche e chirurgiche in fase acuta e post-acuta che, per loro gravità e per complessità o intensità dell'appropriata risposta sanitaria, non possono essere assistite, in modo ugualmente efficace ed efficiente, nell'ambito territoriale.

L'Ospedale dell'Azienda ULSS 16 di Padova, formato dai due Presidi Ospedalieri Immacolata Concezione e S. Antonio, opera in modo integrato con l'Azienda Ospedaliera, l'Istituto Oncologico Veneto e le altre strutture ospedaliere convenzionate presenti nel proprio ambito territoriale.

La presente Guida è stata redatta dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Azienda ULSS 16 Padova

con il contributo del personale del Presidio Ospedaliero Immacolata Concezione e della S.I. Servizio Professioni Sanitarie

Ultimo aggiornamento: novembre 2010

*Finito di stampare
nel mese di novembre 2010
Grafiche Rodigine snc - Rovigo*

*Progettazione Grafica:
Graphic Designer - Stefania Garbin - Padova*

CORPO B

| | |
|----|--|
| 7° | GERIATRIA DENSITOMETRIA |
| 6° | MEDICINA ONCOLOGIA ONCOLOGIA |
| 5° | PEDIATRIA OSTETRICIA GINECOLOGIA PEDIATRIA |
| 4° | DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE OCULISTICA O.R.L. ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA OTOMICROSCOPIA |
| 3° | CHIRURGIA NEUROLOGIA UROLOGIA |
| 2° | GRUPPO OPERATORIO |
| 1° | PUNTO PRELIEVI LABORATORIO PATOLOGIA CLINICA |
| T | PRONTO SOCCORSO |

CORPO C

| | |
|----|---|
| 5° | OSTETRICIA GINECOLOGIA |
| 2° | UNITA' INTENSIVA CARDIOLOGIA ED EMODINAMICA |
| 1° | OCULISTICA ODONTOIATRIA DI COMUNITA' O.R.L. ORTOPEDIA |
| T | MEDICINA FISICA RIABILITATIVA |

CORPO D

| | |
|----|---|
| 4° | FIBROLARINGO- SCOPIA AMBULATORIO PICCOLI INTERVENTI |
| 3° | DIALISI NEFROLOGIA, TRAPIANTI, EMODIALISI |
| 2° | TERAPIA ANTALGICA |
| 1° | MEDICINA DELLO SPORT ODONTOIATRIA PNEUMOLOGIA ENDOCRINOLOGIA SPIROMETRIA |
| T | GERIATRIA DIABETOLOGIA MEDICINA UROLOGIA |

CORPO E

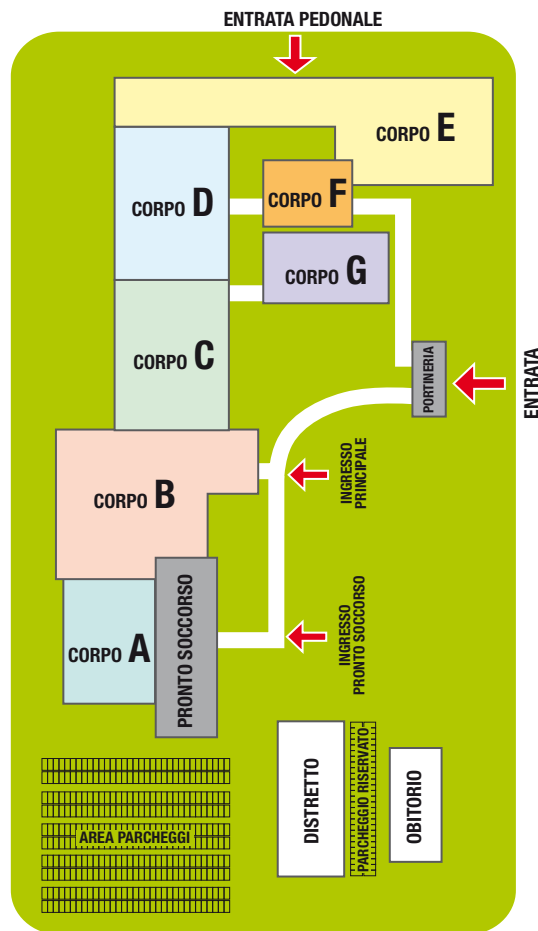
| | |
|----|--|
| 2° | SERVIZIO DIETETICO ALLERGOLOGIA ANESTESIA E TERAPIA ANTALGICA DERMATOLOGIA GASTRO- ENTEROLOGIA |
| T | DIREZIONE MEDICA INGRESSO PEDONALE |

CORPO F

| | |
|---|---------------------------|
| T | SERVIZIO TRASFUSIONALE |
|---|---------------------------|

CORPO G

| | |
|----|----------|
| 1° | FARMACIA |
|----|----------|



LE UNITÀ OPERATIVE e i loro Responsabili

- **Anestesia e Rianimazione**
dott. Claudio Mongiat
2° piano Corpo B - 049 9718228
- **Chirurgia**
dott. Luigi De Santis
3° piano Corpo B - 049 9718124
- **Day Surgery Multidisciplinare**
dott. Luciano Battaglia
4° piano Corpo B - 049 9718210
- **Dialisi**
dott. Giuseppe Mennella
3° piano Corpo D - 049 9718343
- **Farmacia** (Assistenza Farmaceutica Ospedaliera e Territoriale)
dott.ssa Anna Maria Grion
1° piano Corpo G - 049 9718441
- **Geriatría**
dott. Roberto Armaroli ff.
7° piano Corpo B - 049 9718352
- **Gruppo Operatorio**
dott. Claudio Mongiat
2° piano Corpo A - 049 9718351
- **Laboratorio di Patologia Clinica**
dott.ssa Elisa Orlandini
1° piano Corpo A - 049 9718303
- **Medicina**
dott. Scipione Martini
6° piano Corpo B - 049 9718147
- **Medicina Fisica e Riabilitativa**
dott. Alessandro Giovannini
piano terra Corpo C - 049 9718268
- **Neurologia**
dott. Giorgio Michieli
3° piano Corpo B - 049 9718236
- **Oculistica**
dott. Alessandro Galan
4° piano Corpo B - 049 9718210
- **Odontoiatria di Comunità**
dott. Claudio Gallo
1° piano Corpo C - 049 9718415
- **Oncologia**
dott. Adriano Fornasiero
6° piano Corpo B - 049 9718312
- **Ostetricia e Ginecologia**
dott. Antonino Oro
5° piano Corpo B - 049 9718173
- **Otorinolaringoiatria (O.R.L.)**
dott. Tito Sala
4° piano Corpo B - 049 9718151
- **Ortopedia e Traumatologia**
dott. Valerio Pozza
4° piano Corpo B - 049 9718211
- **Pediatria**
dott. Carlo Crivellaro
5° piano Corpo B - 049 9718171
- **Pronto Soccorso**
dott. Piergiorgio Zampieri
Piano Terra Corpo A - 049 9718169
- **Servizio Dietetico** (aggregato alla D.M.O.)
dott. Claudio Pilerci
2° piano Corpo E - 049 9718134
- **Radiologia**
dott. Fausto Pittarello
Piano terra Corpo B - 049 9718136
- **Servizio Trasfusionale**
dott. Graziano Ruffato
Piano terra Corpo F - 049 9718342
- **Terapia Antalgica**
dott. Claudio Mongiat
2° piano Corpo D - 049 9718297
- **Unità Intensiva Cardiologica ed Emodinamica**
dott. Domenico Marchese
2° piano Corpo C - 049 9718290
- **Urologia**
dott. Massimo Dal Bianco
3° piano Corpo B - 049 9718124
- **Direzione Medica Ospedaliera**
dott. Claudio Pilerci
Piano terra Corpo E - 049 9718184
- **Obitorio** (aggregato alla D.M.O.)
dott. Claudio Pilerci - 049 9718257

SERVIZI AMBULATORIALI

- **Allergologia**

Visite, Prick test
2° piano Corpo E

- **Anestesia e Terapia Antalgica**

Visite e Terapia Antalgica
2° piano Corpo E

- **Cardiologia**

Ambulatori di: Cardiologia, PTCA
(Angioplastica Coronarica),
Indagini strumentali: ECG, Holter ECG, Holter
Pressorio, Cicloergometro, Ecodoppler TSA,
Ecostress, Ecocardiogramma
1° piano Corpo B

- **Chirurgia**

Ambulatori di: Chirurgia generale, Senologia,
Angiologia, Proctologia
Indagini strumentali: Ecodoppler arti inferiori,
superiori e Tronchi Sovra Aortici (TSA)
1° piano Corpo B

- **Dermatologia**

Visite e Crioterapia
2° piano parte vecchia Corpo E

- **Endoscopia Digestiva**

Gastrosopia, Colonscopia, Rettoscopia
1° piano Corpo B

- **Geriatrics**

Ambulatori di: Geriatrics, Diabetologia
Piano terra parte vecchia Corpo D
Pneumologia, Endocrinologia
Indagini strumentali: Spirometria
1° piano Corpo D
Indagini strumentali: Densitometria
7° piano Corpo B

- **Medicina di Laboratorio**

Punto Prelievi
1° piano Corpo A

- **Medicina**

Ambulatori di: Medicina generale, Ematologia,
Malattie del Ricambio, Obesità e Nutrizione
Clinica, Dislipidemie e Prevenzione
Aterosclerosi,
Piano terra Corpo D
Gastroenterologia e Breath test
2° piano Corpo E

- **Medicina dello Sport**

Visite e accertamenti di Medicina Sportiva di 1°
livello
1° piano Corpo D

- **Medicina Fisica e Riabilitativa**

Visita e terapie
Piano terra Corpo D

- **Nefrologia**

Ambulatori di: Nefrologia, Trapianti, Emodialisi
3° piano Corpo D

- **Neurologia**

Ambulatori di: Neurologia, Cefalea,
Alzheimer, Parkinson, Sclerosi Multipla, Visite
Neurochirurgiche
Indagini strumentali: EEG, EMG, Potenziali
evocati
1° piano Corpo B

- **Odontoiatria**

Visite, prevenzione e cure odontoiatriche
1° piano Corpo D

- **Odontoiatria di Comunità**

Visite Odontoiatriche per bambini ed adulti
diversamente abili, Visita Odontoiatrica
bambini normodotati,
Prevenzione e cure odontoiatriche
1° piano Corpo C

- **Oculistica**

Ambulatori di: Oculistica, Ortottica, Diagnosi
strumentale e Terapia in Oftalmologia
1° piano Corpo C

- **Oncologia**

Visita e terapia
6° piano Corpo B

- **Ortopedia**
Visite, rimozione dispositivi, medicazioni, infiltrazioni
1° piano Corpo C
- **Ostetricia Ginecologia**
Ambulatori di: Ostetricia, Ginecologia, Anamnesi e Valutazione Ostetrica
Indagini strumentali: Citologia, Ecografia Ginecologica, Ecografia Ostetrica, Ecografia Transvaginale, Amniocentesi, Cardiotocografia, tampone vaginale, Colposcopia, Pap test
5° piano Corpo C
- **Otorinolaringoiatria (O.R.L.)**
Ambulatori di: O.R.L.,
Indagini strumentali: Audiometria, Esame Otofunzionale e Otovestibolare
1° piano Corpo C
Fibrolaringoscopia
4° piano Corpo D
Otomicroscopia
4° piano Corpo B
- **Pediatria**
Ambulatori di: Pediatria, Obesità, Endocrinologia
5° piano Corpo B
- **Radiologia**
Radiologia Tradizionale, TC, Ecografie, RMN, Radiologia Interventistica, Mammografia ed esame clinico strumentale mammelle
Piano terra Corpo B
- **Urologia**
Ambulatori di: Urologia, Andrologia
Indagini strumentali: Dilatazioni - calibrizioni, Instillazione Vescicale, Iniezioni Peniene, Cistoscopie, Uroflussometria, Biopsie Prostatiche (in collaborazione con il servizio di Radiologia)
Piano terra Corpo D
- **Ambulatorio piccoli interventi**
Esecuzione di interventi chirurgici ambulatoriali per tutte le specialità chirurgiche presenti nel Presidio Ospedaliero
4° piano Corpo D

IL PERSONALE

Il personale è identificabile attraverso il **cartellino di riconoscimento**, che riporta la fotografia, il nome e cognome e la qualifica dell'interessato.



La banda colorata identifica la professione:

-  **rossa:** medici
-  **verde:** infermieri
-  **arancione:** tecnici di radiologia e di laboratorio, fisioterapisti, dietiste
-  **giallo:** ausiliari socio-sanitari
-  **viola:** operatori socio-sanitari
-  **blu:** amministrativi.

COSA FARE IN CASO DI URGENZE SANITARIE

SERVIZIO URGENZA EMERGENZA MEDICA

118

Attivo 24 ore su 24

è un numero senza prefisso utilizzabile da qualsiasi telefono pubblico o privato o cellulare.

La chiamata è gratuita, non occorrono gettoni o schede telefoniche, funziona anche con schede prepagate vuote.



SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (GUARDIA MEDICA)

Per tutte le situazioni che non hanno un carattere d'urgenza ci si può rivolgere:

- al **medico di medicina generale** (medico di famiglia) durante le ore diurne, nei giorni feriali;
- al **servizio di continuità assistenziale** (guardia medica) durante le ore notturne dalle 20.00 alle 8.00 dei giorni feriali e dalle 10.00 del giorno prefestivo fino alle 8.00 del giorno post-festivo.

telefonando ai seguenti numeri:

049 88 08 325 (utenti dei distretti n. 1-2-3)

049 89 12 777 (utenti dei distretti n. 4-5)

049 97 18 223 (utenti del distretto n. 6)

Per le visite ambulatoriali:

- presso l'Ambulatorio del Complesso Socio-Sanitario ai Colli, via dei Colli n. 4
 - orario prefestivo: dalle 10.00 alle 20.00
 - orario festivo: dalle 8.00 alle 20.00
- presso l'Ambulatorio della sede di Villa Berta di Camin, via Vigonovese n. 141
 - orario prefestivo: dalle 10.30 alle 16.30
 - orario festivo: dalle 10.00 alle 16.00
- presso l'Ospedale Immacolata Concezione di Piove di Sacco, via S. Rocco 8 l'ambulatorio riceve solo su appuntamento telefonico
 - orario prefestivo: dalle 10.00 alle 20.00
 - orario festivo: dalle 8.00 alle 20.00

Negli ambulatori del Servizio di Continuità Assistenziale vengono fornite le stesse prestazioni erogate dai medici di medicina generale convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale.

IL PRONTO SOCCORSO

Il **Pronto Soccorso** è un servizio finalizzato a prestare le prime cure ai pazienti che richiedono interventi d'urgenza-emergenza.


Le prestazioni che non hanno carattere di urgenza sono soggette al pagamento del ticket.

È esclusiva competenza del medico di pronto soccorso stabilire se la prestazione è soggetta al pagamento del ticket.

La **priorità** secondo la quale vengono visitati e curati i pazienti è stabilita sulla base della gravità delle condizioni e non secondo l'ordine di arrivo in Pronto soccorso.

Questo avviene mediante l'**assegnazione** di un **codice colore** al momento dell'arrivo al Pronto soccorso.



| | |
|--|---------------------------------|
|  | ROSSO : massima priorità |
|  | GIALLO : alta priorità |
|  | VERDE : media priorità |
|  | BIANCO : bassa priorità |

Quando le condizioni cliniche lo consentono, è opportuno rivolgersi al medico di famiglia (o di continuità assistenziale), per evitare un uso improprio del Pronto Soccorso, che determina l'allungamento dei tempi medi di attesa.



COME PRENOTARE

VISITE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI

- **Recandosi** personalmente:
 - all'Ospedale Immacolata Concezione sportello **C.U.P.** (Centro Unico Prenotazioni) atrio dell'ingresso principale da lunedì a venerdì 7.30-17.00
 - presso qualsiasi centro di prenotazione C.U.P.
- **Telefonando** al **CALL CENTER n. 840 000 664** (uno scatto alla risposta), da lunedì a venerdì 7.30-17.00
- **Collegandosi** al **SITO INTERNET** dell'Ulss16: www.ulss16.padova.it e cliccando alla voce "C.U.P - Centro Unico Prenotazioni"

PER PRENOTAZIONI DI VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI STRUMENTALI IN LIBERA PROFESSIONE

- **Recandosi** personalmente allo sportello **C.U.P.** atrio dell'ingresso principale da lunedì a venerdì 7.30-17.00
- **Telefonando** al n. 049 821 6561 da lunedì a venerdì 9.00-15.00

COME DISDIRE LE PRENOTAZIONI

Nel caso di impossibilità a presentarsi all'appuntamento per una prestazione sanitaria (visita, esami diagnostico-strumentali), l'assistito è tenuto a darne comunicazione con un anticipo almeno di tre giorni lavorativi per le visite, cinque giorni lavorativi per gli esami strumentali, con le seguenti modalità:

- **Telefonando** alla **DISDETTA VOCALE** n. 840 140 301 (uno scatto alla risposta)
- **Telefonando** al **CALL CENTER** n. 840 000 664 (uno scatto alla risposta), da lunedì a venerdì 7.30-17.00
- **Collegandosi** al **SITO INTERNET** dell'Ulss16: www.ulss16.padova.it e cliccando alla voce "disdette"
- **Inviando** un **FAX** al n. 049 8216330 indicando la richiesta di disdetta e il n. di prenotazione, il tipo e la data della visita o esame, il nome e cognome, la data di nascita del paziente ed il nominativo di chi disdice.
- **Recandosi** personalmente presso lo sportello **C.U.P.** dell'Ospedale Immacolata Concezione o presso qualsiasi centro di prenotazione C.U.P.

La mancata disdetta comporta per l'assistito il pagamento del ticket (quota di partecipazione alla spesa sanitaria), **anche se esente** (*Deliberazione Giunta Reg. Veneto n. 600/07*).

MANCATO RITIRO DEI REFERTI

In caso di mancato ritiro dei referti entro 30 giorni dalla disponibilità degli stessi, l'assistito è tenuto al pagamento per intero del costo della prestazione, **anche se esente** (*Legge n.296/2006 - Finanziaria 2007*).

- **Direzione Amministrativa Ospedaliera**

Resp. dott. Carlo Stecchini
tel. 049 9718184 - fax 049 9718366
mail: diramm.osa@sanita.padova.it

- **Ufficio cassa**

atrio dell'ingresso principale
tel. 049 9718178 - fax 049 9718119
da lunedì a venerdì 8.00-17.00

Per il pagamento del ticket sulle prestazioni delle visite specialistiche in attività libero professionale, delle cartelle cliniche e ogni altro pagamento.

Due macchine per la riscossione automatica del ticket si trovano nell'atrio, vicino al bar; un'altra si trova al 1° piano Corpo A vicino al punto prelievi.



- **Ritiro referti**

Il ritiro dei referti può essere effettuato presso l'Ufficio Centro Unico Consegna Referti e Copia Cartelle Cliniche, situato al piano terra (vicino alla Chiesetta dell'Ospedale con possibilità di entrata pedonale dedicata da Via S. Rocco) (con documento di riconoscimento od eventuale delega e documento dell'interessato) da lunedì a venerdì 8.10-16.00 sabato 8.10-12.00

- **Ritiro referti on-line**

I referti di laboratorio, se è già stato pagato il ticket, possono essere visualizzati e stampati collegandosi al sito www.ulss16.padova.it e cliccando alla voce «Referti On Line»

- **Certificato di ricovero e dimissione**

E' rilasciato dal reparto.
Nei casi in cui sia richiesta una attestazione durante il ricovero (per motivi di lavoro, assicurazione, ecc.) è da richiedere al medico ospedaliero, tramite il coordinatore infermieristico (caposala) del reparto.

- **Documentazione clinica**

Gli aventi diritto possono richiedere, a pagamento, copia della documentazione clinica all'Ufficio Centro Unico Consegna Referti e Copia Cartelle Cliniche, sito al piano terra (vicino alla Chiesetta dell'Ospedale, con possibilità di entrata da Via S. Rocco)

da lunedì a venerdì 8.10 - 16.00

sabato 8.10 - 12.00

La richiesta può essere presentata, dopo la dimissione, anche mediante fax (049 9718366) o lettera (non posta elettronica), allegando copia di un documento di identità.

Se la richiesta viene presentata da persona diversa dall'interessato, quest'ultimo deve sottoscrivere una delega e allegare fotocopia di un documento di identità.

Su richiesta dell'interessato la copia della documentazione può essere inviata a domicilio.

Per informazioni: tel. 049 9718308

TUTELA DELLA PRIVACY

Il D.Lgs. 196/2003 “**Codice in materia di protezione dei dati personali**” impone che:

- *i dati idonei a rivelare lo stato di salute possano essere resi noti all'interessato (o, nel caso di impossibilità fisica, incapacità di agire o di intendere e di volere, a familiari, congiunti o conviventi a ciò legittimati) solo tramite un medico designato dall'interessato o dal responsabile del trattamento dei dati.*
- l'interessato (o il legale rappresentante) fornisca il *consenso al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute* in occasione di prestazioni ambulatoriali e di ricovero.



INFORMAZIONE E CONSENSO SUL TRATTAMENTO SANITARIO

Informazione

I medici forniranno al paziente la più idonea informazione sulla diagnosi, sulla prognosi, sulle prospettive e le eventuali alternative diagnostico-terapeutiche e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate.

L'informazione a terzi è ammessa solo con il consenso esplicitamente espresso dal paziente. E' opportuno che il paziente ricoverato indichi al medico gli eventuali nominativi delle persone autorizzate a chiedere informazioni per suo conto.

Consenso

I sanitari non possono intraprendere attività diagnostica e/o terapeutica senza l'acquisizione del consenso informato del paziente.

Il consenso può essere espresso in forma verbale o scritta, con la eventuale presenza di testimoni. Nei casi previsti dalla legge e nei casi in cui per la particolarità delle prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche o per le possibili conseguenze delle stesse sulla integrità fisica si renda opportuna una manifestazione inequivoca della volontà della persona, il consenso sarà opportunamente documentato.

Nessuno può essere sottoposto a trattamenti sanitari contro la propria volontà: in presenza di documentato rifiuto di persona capace di intendere e volere, il medico non compirà gli atti diagnostici e/o curativi rifiutati, ma garantirà comunque le cure necessarie.

Allorché si tratti di minore, di interdetto o di inabilitato, il consenso agli interventi diagnostici e terapeutici, nonché al trattamento dei dati sensibili, deve essere espresso dal rappresentante legale.

In caso di opposizione da parte del rappresentante legale al trattamento necessario e indifferibile a favore di minori o di incapaci, il medico è tenuto a informare l'autorità giudiziaria.

Trattamento

Il personale sanitario si impegna ad effettuare interventi preventivi, di diagnosi cura e riabilitazione nel rispetto dei valori e delle credenze della Persona, compatibilmente con i vincoli organizzativi.



Tratto dal
“**Codice di deontologia medica**”

16 Dicembre 2006

Titolo III - Rapporti con il cittadino
Capo IV - Informazione e consenso

IL RICOVERO OSPEDALIERO

Il ricovero ospedaliero può essere: urgente, programmato, diurno.

Il **ricovero urgente** può avvenire su proposta del medico curante (medico di Medicina Generale o di Continuità Assistenziale) oppure per accesso diretto al Pronto Soccorso ospedaliero, al quale il paziente arriva con mezzi propri o trasportato dai mezzi di soccorso (ambulanza, elicottero).

Il **ricovero programmato** (o d'elezione) avviene sempre su proposta del medico curante (medico di Medicina Generale o Specialista Ospedaliero), previ accordi con il reparto interessato per la disponibilità del posto letto. È appropriato quando il paziente è affetto da una patologia che per la sua gravità, o per la complessità diagnostico-terapeutica-riabilitativa, o per le condizioni del malato, non può essere efficacemente trattata a livello territoriale.

Il **ricovero diurno** ha di norma una durata inferiore alle 12 ore. Viene chiamato "day hospital" se di area medica e "day surgery" se prevede interventi chirurgici.

È sempre programmato e avviene su proposta dello specialista ospedaliero.

È appropriato per coloro che necessitano di prestazioni diagnostiche-terapeutiche-riabilitative complesse, di alto contenuto tecnologico, o da svolgersi in ambiente protetto, nel corso di uno o più accessi programmati.



AVVISO
all'interno dell'Ospedale è
VIETATO FUMARE

COSA PORTARE IN CASO DI RICOVERO

- **Documento di riconoscimento e tessera sanitaria.**
- La **documentazione sanitaria** in possesso (esami di laboratorio, radiografie, elettrocardiogrammi, ecc.) ed eventuali lettere di dimissione di ricoveri precedenti.
- **Effetti personali:** biancheria, pigiama, pantofole, occorrente per toilette. È consigliabile portare solo lo stretto necessario, che potrà essere collocato nell'armadietto e nel comodino presso il posto letto assegnato.

NON PORTARE oggetti di valore e somme di denaro, in quanto non è possibile garantirne una custodia adeguata.

Importante

Al momento della prenotazione è opportuno accertarsi se è necessario presentarsi a digiuno o effettuare particolari preparazioni (ad es. assumere dei farmaci) in relazione al programma diagnostico-terapeutico previsto.

A chi chiedere informazioni?

In caso di dubbi, il coordinatore infermieristico (caposala) del reparto sarà in grado di fornire le informazioni e i chiarimenti necessari.

PERMESSI DI USCITA

Per particolari esigenze personali, se le condizioni cliniche lo permettono, è possibile ottenere un **permesso di uscita breve, della durata massima di 24 ore**, senza interrompere il ricovero.

Il permesso viene rilasciato dal medico di reparto. Il reparto fornisce ai degenti gli eventuali farmaci da assumere durante il periodo del permesso.

VISITE AI RICOVERATI

I pazienti possono ricevere visite di parenti e conoscenti.

È necessario che tali visite non arrechino disturbo agli altri ricoverati e che non siano di ostacolo alle attività sanitarie.

Si chiede di:

- rispettare gli orari di visita esposti all'ingresso dei reparti,
- non affollare le stanze di degenza (si consiglia al massimo la presenza di due visitatori per paziente),
- rispettare il bisogno di quiete dei ricoverati,
- non sedersi sui letti, per motivi igienici,
- non portare alimenti e bevande, se non quelli consentiti dai medici curanti,
- spegnere i telefoni cellulari, in quanto possono interferire con le apparecchiature sanitarie.

È sconsigliato l'accesso ai reparti di bambini di età inferiore a 12 anni; per particolari esigenze ci si può rivolgere al coordinatore infermieristico (caposala).

Le persone affette da malattie delle vie aeree (es. raffreddore, influenza) dovrebbero astenersi dal far visita ai ricoverati.

SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIALE

Per problematiche di tipo sociale, che interessano i pazienti ricoverati, la struttura fa riferimento agli operatori Assistenti Sociali dei Comuni della Saccisica.

SERVIZIO RELIGIOSO

È consentito l'accesso dei **Ministri di Culto di qualsiasi religione**.

Su richiesta, un sacerdote di **religione cattolica** visita tutti i giorni gli utenti ricoverati ed è a disposizione per somministrare i sacramenti a chi lo desidera.

La Santa Messa si celebra presso la Chiesetta dell'Ospedale al piano terra, ai seguenti orari:

- giorni feriali e prefestivi: 18.15
- giorni festivi: 18.00

La Direzione Medica Ospedaliera ed il Cappellano dell'Ospedale (nei giorni festivi) rimangono a disposizione per rintracciare i Ministri di Culto di altre religioni

OBITORIO

I familiari dei deceduti potranno rendere "omaggio" al loro congiunto presso l'Unità Operativa dell'Ospedale, nel periodo immediatamente seguente al decesso, o presso l'Obitorio, previa ricomposizione della salma nei seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9.00-11.30 e 14.00-15.00
- il sabato ed i giorni festivi 9.00-11.30.

È attivo presso l'Ospedale di Piove di Sacco il servizio per la donazione di cornee e tessuti a scopo di trapianto. I familiari dei Defunti possono essere contattati dal Personale di Rianimazione, che si occupa di tale funzione, per accogliere la volontà manifestata in vita dal Congiunto.

PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

L'attività sanitaria può comportare dei rischi, che variano a seconda delle condizioni del paziente e della complessità delle prestazioni.

Si può contribuire alla sicurezza delle cure ricordando di:

- riferire sempre eventuali **allergie** o reazioni avverse a farmaci;
- comunicare con precisione le **terapie** in corso;
- controllare la correttezza dei dati anagrafici riportati nella documentazione sanitaria;
- chiedere **informazioni/spiegazioni** prima di sottoporsi a particolari prestazioni diagnostiche o terapeutiche;
- accertarsi, al momento della dimissione, di essere informati con chiarezza sulle **cure da continuare** a domicilio e su eventuali particolari **precauzioni da seguire** (es. alimentazione, attività fisica, ecc.)



INFORMAZIONI UTILI

Le Associazioni di Volontariato attive presso il Presidio Ospedaliero di Piove di Sacco sono:
A.V.O. (Ass. Volontari Ospedalieri), **Psiche 2000**, **Centro per i Diritti dei Malati**, **Croce Rossa Italiana**, **A.V.I.S.**, **Amici del Cuore**, **A.I.D.O.** (Associazione Italiana Donatori d'Organi), **Magnolia** (Società Cooperativa Sociale), **Ex Novo**, **Associazione Pensiamo Positivo**.

Il Punto informativo: è gestito da alcuni Volontari delle Associazioni, su indicate, in collaborazione con la Direzione Medica Ospedaliera e si trova all'ingresso principale dell'Ospedale.

La loro presenza è da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00
tel. 049 9718110

Telefoni pubblici

Si trovano ad ogni piano del monoblocco.

Servizio bancomat

Si trova esternamente all'ingresso principale dell'Ospedale.

Punti di ristoro

Il **bar** con edicola si trova nell'atrio dell'ingresso principale.

L'orario di apertura è il seguente:
da lunedì a venerdì 7.00-19.00
sabato 7.00-13.00



I **distributori** di bevande calde e fredde si trovano al primo piano del monoblocco e al piano terra della parte vecchia.

I **servizi igienici per disabili** si trovano:

- nell'atrio di ingresso principale dell'ospedale,
- al primo piano del monoblocco,
- al piano terra della parte vecchia,
- presso ogni U.U.OO.



COME ARRIVARE



OSPEDALE IMMACOLATA CONCEZIONE

Via S. Rocco 8
35028 Piove di Sacco (PD)
Centralino 049.971.8111

BUS

Autobus SITA

per Cavarzere - Adria - Rottanova,
fermata ingresso pedonale Ospedale.

Per Chioggia,
fermata stazione autocorriere,
dista circa un chilometro dall'ospedale.

P

I **parcheggi** all'interno dell'area
ospedaliera sono limitati.
E' possibile parcheggiare nelle vie
adiacenti o nei due parcheggi esterni.